



GRÆNSEFORENINGEN
for en åben danskhed



Onlinemøde om medlemssystemet

Mødet begynder kl. 17.00

Dagens program

- Alle kommer på Teams (se introduktion nedenfor og i vedhæftede)
- Spilleregler i forhold til Teamsmøder
- Vi tager en runde, hvor I fortæller mig, hvad I tænker, I har behov for i forhold til medlemssystemet
- Vi tager en runde, hvor jeg fortæller lidt om, hvad jeg tænker vi med fordel kan arbejde med
- Aftale om kommende møder – er første tirsdag i mdr. god eller?
- Evt. Hvis nogen har akutte problemer
- Prøver at holde det kort

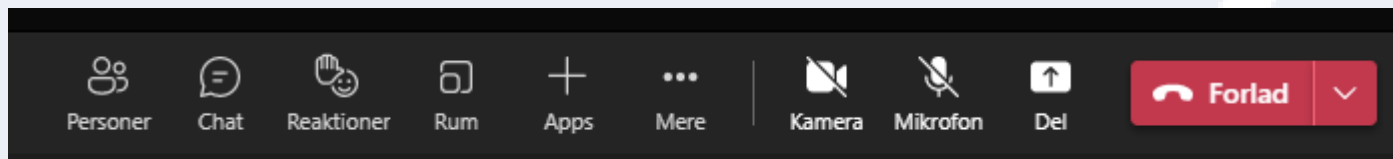
Lidt om mig

- Nyansat organisationskonsulent – så hvis jeg dummer mig er det uvidenhed ikke ond vilje
- Har arbejdet med foreningsudvikling og medlemsservice de seneste 20 år
- Har selv været frivillig i et hav af foreninger
- Ansat til at rydde sten af vejen for jer, så I kan koncentrere jer om de opgaver, som er vigtige for jer
- Hjælp til selvhjælp – jeg bliver betalt for at være her, I er her frivilligt

Tanken bag Teamsmøderne

- IT-support på en anden måde
- *Træder ikke i stedet for løbende telefon og mail!!!*
- Blive enige om ansvars- og rollefordeling
- Skabe et rum for erfaringsudveksling
- Vende nye tanker og initiativer
- Vi kommer til at leve efter devisen: Det vi ikke forstår, kan vi lære udenad

Spilleregler i forhold til TEAMS



- Hold mikrofon slukket når de øvrige taler – ellers risikerer vi "hyleri" og "ekko"
- Hvis forbindelsen hakker, så prøv at slukke for kamera
- Man beder om ordet ved at klikke på "Reaktioner" (smiley med hånd) og så klikke på ræk hånden op
- Man kan også skrive i chatten

Formålet med mødet i dag

- Hilse på hinanden og få sat ansigt på
- Afstemme forventninger – dvs. enten indfri eller lave om
- Tage første skridt i retning at en bedre hjælp – JEG KOMMER ALDRIG TIL AT LAVE EGENTLIGE KURSER I COLLECT

Hvad bruger I medlemssystemet til i dag?

Noter:



Hvilke udfordringer har vi?

- Udfordringer med stamdata – kan vi stole på dem?
- Manglende mail og telefon på medlemmerne
 - Betyder alt for meget porto
 - Langsommelighed i forhold til pop-up arrangementer
- Klarhed over, hvem der gør hvad?
 - Ind- og udmeldelse – flytning mellem lokalforeninger
 - Ændring af stamoplysninger
 - Enkeltopslag
 - Medlemslister
 - Medlemsudsendelser inde fra Collect

Hvor vil vi gerne hen?

- Sikre at information når frem til medlemmerne
- Automatisere kommunikation – væk fra porto hen mod digital
- Medlemsrejsen (kommunikation fra ind- til udmeldelse) hvad får vore medlemmer af information

Kommende møder

- Er 1. tirsdag i måneden ok?
- Vi kan passe til løbende hen ad vejen

